

○ 支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「児童発達支援ガイドライン」(平成29年7月)が策定されました。今回そのガイドラインに基づく評価を令和5年11月に実施しました。その結果がまとまりましたので、ここに公表いたします。利用児童の保護者の皆様からいただきました貴重なご意見を参考とし、今後の支援に活かしていきたいと思っております。ご協力いただきました皆様には、心より感謝申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30				・個別で身体を使ったあそびもできるのが有難いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		3	・いつも同じスタッフさんの安心感と、たまに違うスタッフさんと楽しむ2つのやり方が面白いと思いました。 ・アドバイスがもらえてうれしいです。 ・皆様、大変心強いです！
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1			・どこからおもちゃがでる、片づけ、子どもが場所を分かっています。 ・片付けの場所も分かりやすく、興味がありそうな本も見やすく置いて下さっているように思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30				・たみで居心地がいい。 ・室温も気にしてくださったり、手を洗う所やトイレなども使いやすいです。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	30				・細かく子供の発達段階を見てくださっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28			2	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30				・子供に合ったやり方でやってくれる。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	29	1			・誕生日の時にケーキのおもちゃを出して下さったりして子供が喜んでいました。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10		8	12	・1週間に一度の通所で、またこども園に通っているので必要ありません。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30				・いつも丁寧に対応してくださっています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29			1	・丁寧に説明してくれる。 ・しっかりと時間を取ってくださり丁寧に説明していただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	22	3	1	4	・自宅のアドバイスをしてくれる。 ・日々家庭での対応のしかたも教えていただき有難いです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	29	1			・悩みを聞いてもらえてうれしいです。 ・色々な話を聞いて下さり、とても有難いです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1		3	・始めてあまりたっていないのでわかりません。 ・面談の時間をとってくれて、安心します。 ・子供がいない所で時間を取って下さり落ち着いて話しが出来て有難いです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	2	5	・いろはの会、やってくれてうれしいです。 ・いろはの会、最高です。 ・私が参加できていないだけかもしれませんが、お母さんと話す会があったらうれしいです。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28				2	・一緒に考えてくれて、ありがたいです。 ・申し込み時希望すれば面談の時間をいただけることを聞きましたが、あらためていろはの会でもお話くださり、忘れていたわけではありましたが、依頼するきっかけとなりました。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	2	5		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30					
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	2	10	・参加していないのでわかりません。 ・感染症についての情報はいただきましたが、訓練は実施されたことがないため。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	2	17	・参加していないのでわかりません。 ・感染症についての情報はいただきましたが、訓練は実施されたことがないため。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28		2		・インターホンの所でニコニコしている。 ・とても楽しみなようで帰る時は毎回さみしそうにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	29	1			・通わせてもらい良かったです。 ・大変満足、感謝しております。先生方は心の支えです。	

\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

